

Balanço
Social

2023



INSTITUTO de
DESENVOLVIMENTO
EMPRESARIAL

Índice

1. Introdução	2
2. Organograma do Instituto de Desenvolvimento Empresarial, IP-RAM	3
3. Distribuição global dos recursos humanos	4
4. Estrutura etária dos recursos humanos	6
5. Estrutura de antiguidades	8
6. Estrutura habilitacional	9
7. Formação Profissional	11
8. Conclusões.....	12
9. Anexos	14

1. Introdução

O Balanço Social, instrumento privilegiado de gestão dos recursos humanos dos serviços e organismos, deve ser elaborado anualmente no primeiro trimestre de cada ano civil, com referência a 31 de dezembro do ano imediatamente anterior.

Foi o Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro (adaptado à RAM pelo DLR n.º 40/2008/M, de 10/12), que consagrou pela primeira vez, como medida de modernização da Administração Pública, a obrigatoriedade de elaboração do Balanço Social para a generalidade dos serviços públicos.

Após um período de aplicação direta do diploma nacional, foi o mesmo adaptado à Região Autónoma da Madeira pelo Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de dezembro, com o intuito de que, no âmbito regional, fossem esclarecidas as dúvidas então sentidas sobre a aplicação às autarquias locais sediadas na RAM, tendo ainda sido corrigidas algumas debilidades sentidas na elaboração dos mapas.

Atualmente, após um longo período de tempo de aplicação do regime aprovado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de dezembro, o Governo Regional da Madeira sentiu a necessidade de passar a englobar no balanço social regional não apenas o número de trabalhadores com vínculo de emprego público, mas também os demais trabalhadores que exercem funções na administração regional autónoma da Madeira, passando então a contabilizar-se agora os trabalhadores que exerçam funções no âmbito do setor empresarial da RAM, independentemente da natureza do respetivo vínculo. Assim, o Decreto Regulamentar Regional n.º 4/2023/M, de 10 de janeiro de 2023 vem substituir o Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de dezembro, para adaptar à Região Autónoma da Madeira o Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, que regulamenta a elaboração do balanço social na Administração Pública.

A recolha e sistematização da informação é a base de qualquer medida de gestão no domínio dos recursos humanos. Só assim se compreende que, neste contexto, a elaboração de um Balanço Social do Instituto de Desenvolvimento Empresarial, IP-RAM seja mais uma técnica de análise para aferir a realidade humana da instituição, nomeadamente ao nível da estrutura etária, da antiguidade, do nível habilitacional e da formação profissional.

A informação para a elaboração do presente Balanço Social foi fornecida pela Direção de Gestão de Recursos (DGR), que dispõe de todos os dados necessários para a elaboração dos quadros estruturais referentes às idades, às antiguidades e às habilitações dos funcionários, assim como os cálculos utilizados para construir os gráficos, através da ferramenta Microsoft 365 (Excel).

2. Organograma do Instituto de Desenvolvimento Empresarial, IP-RAM

De seguida, apresentamos a estrutura organizacional em vigor a 31 de dezembro de 2023:



Gráfico I – Organograma do IDE, IP-RAM

3. Distribuiço global dos recursos humanos

A 31 de dezembro de 2023, o quadro de pessoal do IDE, IP-RAM era composto por um total de 44 colaboradores.

O quadro seguinte apresenta a distribuiço dos recursos humanos por gnero e de acordo com a carreira.

RECURSOS HUMANOS		Dirigente	Carreira de tcnico superior	Carreira de assistente tcnico	Carreira de assistente operacional	Carreiras e categorias subsistentes	Outros	Total
Total de efetivos	H	5	7	1	1	0	0	14
	M	5	16	9	0	0	0	30
	T	10	23	10	1	0	0	44
Contrato de trabalho em funes pblicas (al.a) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP)	H		7	1	1	0	0	9
	M		16	9	0	0	0	25
	T	0	23	10	1	0	0	34
Nomeao (al.b) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP)	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Contrato de trabalho (Código do Trabalho)	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Comisso de servio (al.c) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP e artigo 161.º do CT)	H	5	0	0	0	0	0	5
	M	5	0	0	0	0	0	5
	T	10	0	0	0	0	0	10
Mobilidade (artigo 92.º da LTFP e artigo 120.º do CT)	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Cedncia de interesse pblico (artigo 241.º da LTFP)	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Outros	H	0	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Total		10	23	10	1	0	0	44

Quadro I – Recursos humanos

A anlise do quadro anterior permite aferir que o pessoal efetivo era composto maioritariamente por trabalhadores do sexo feminino, num total de 30 mulheres (que

representam 68,2% do total), o que compara com 31,8% de trabalhadores do sexo masculino (num total de 14).

Dos 44 colaboradores, 10 exercem funções de direção, 23 pertencem à carreira de técnico superior, 10 pertencem à carreira de assistente técnico e 1 pertence à carreira de assistente operacional.

Observa-se que a totalidade dos colaboradores deste Instituto estão enquadrados na categoria “Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado”. Na categoria “Comissão de Serviço” estão contabilizados os 10 Dirigentes deste Instituto.

O grupo profissional dominante é o dos técnicos superiores, com 52% dos colaboradores, seguido pelos assistentes técnicos, com 23%, e pessoal dirigente com idêntica percentagem. A carreira dos assistentes operacionais representava 2%, conforme se pode observar no gráfico seguinte:

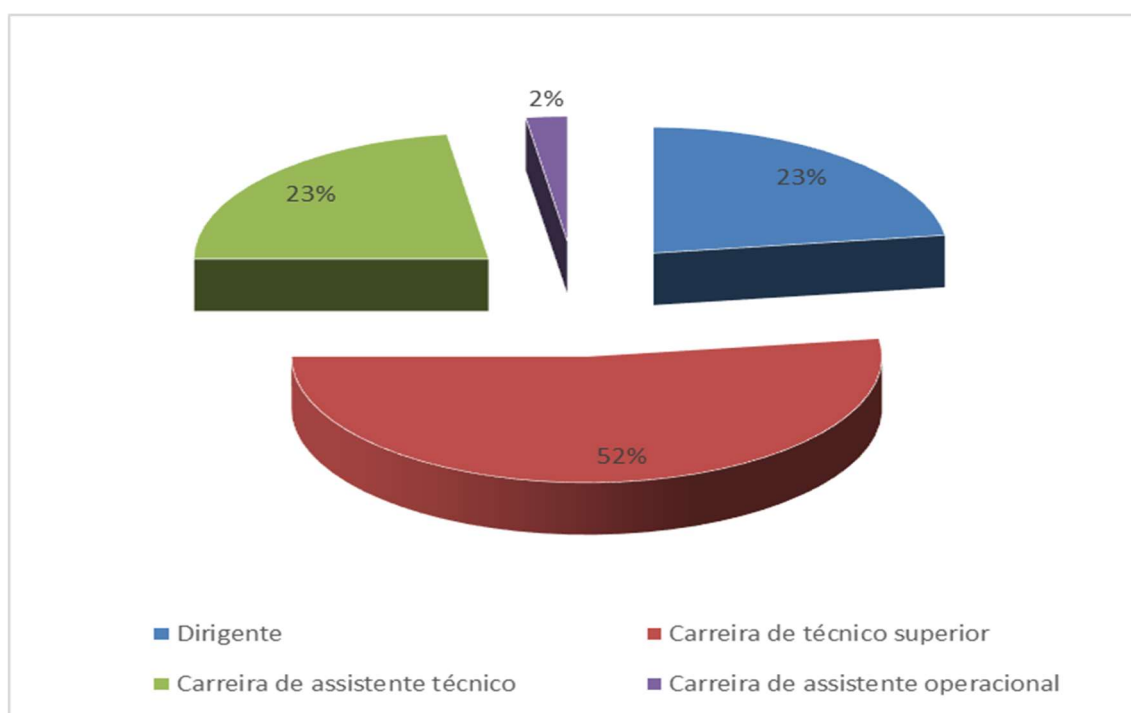


Gráfico I – Total dos efetivos por grupo profissional

4. Estrutura etária dos recursos humanos

Em 31 de dezembro de 2023, a média de idades do pessoal afeto ao IDE, IP-RAM era de cerca de 41,2 anos, sendo mais baixa nas mulheres (40,2 anos) do que nos homens (43,2 anos). O gráfico seguinte apresenta o número de colaboradores distribuídos por género e faixa etária.

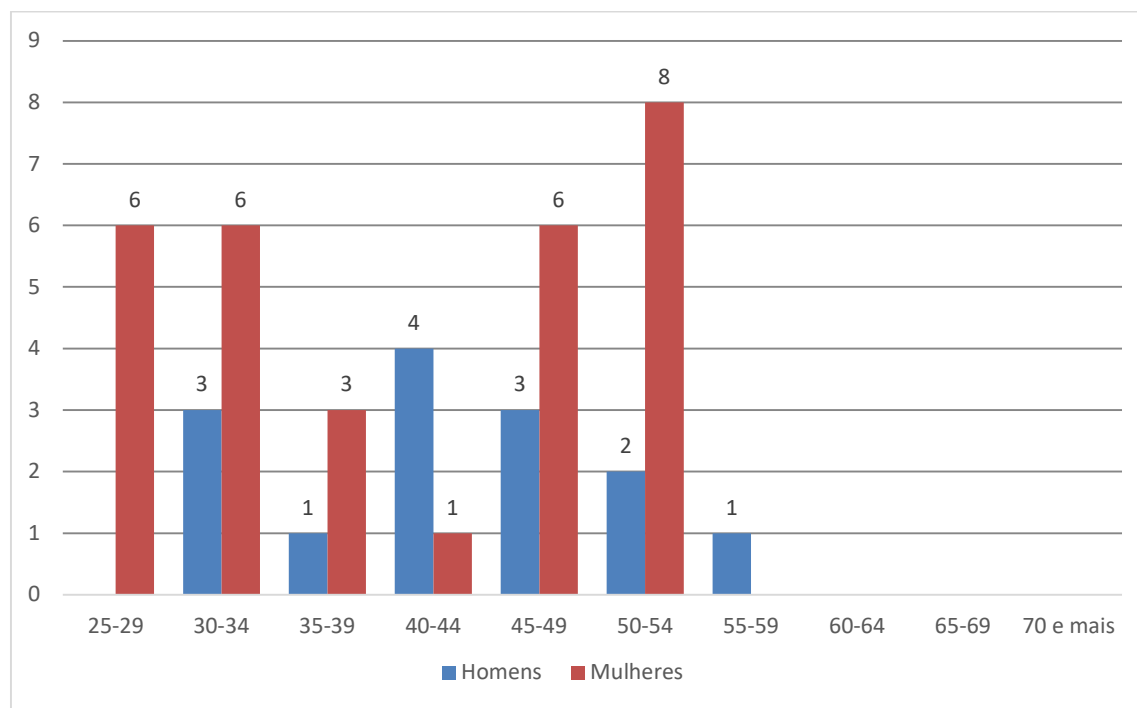


Gráfico II – Efetivos por escalão etário segundo o género

A análise do gráfico anterior permite aferir que a faixa etária mais representativa é a dos 50-54 onde se inserem 10 colaboradores, o que representa 23% do total de colaboradores. Em segundo lugar, surgem as faixas etárias dos 30-34 e 45-49 anos, nas quais se enquadram 9 efetivos (em cada uma), representando, em conjunto, 40% do total dos colaboradores. Em quarto lugar, a faixa etária dos 25-29 conta com 6 colaboradores (14% do total).

Quando analisamos a faixa etária por grupo profissional (gráfico seguinte), verificamos que 1 dos 10 dirigentes se enquadra na faixa etária dos 40-44 anos, 6 na faixa etária dos 45-49 e ainda outros 3 na faixa etária dos 50-54 anos. No que concerne à carreira de técnico superior, 5 dos 23 colaboradores têm entre 25 e 29 anos, o que representa 21,7% do total de técnicos superiores, na faixa etária dos 30-34, existem 8 colaboradores (34,8%), depois as faixas dos 35-39, 40-44 e 45-49, com 2 colaboradores em cada uma (8,7%), na faixa dos 50-54, existem 3 colaboradores (13%) e por fim a faixa dos 55-59, com apenas 1 colaborador (4,3%). A carreira de assistente técnico apresenta uma distribuição por faixa etária mais dispersa, no entanto a faixa dos 50-54 destaca-se com 4 colaboradores. O colaborador pertencente à carreira de assistente operacional tem entre 40 e 44 anos.

O gráfico seguinte apresenta em pormenor a distribuição do número de colaboradores por idade e por faixa etária.

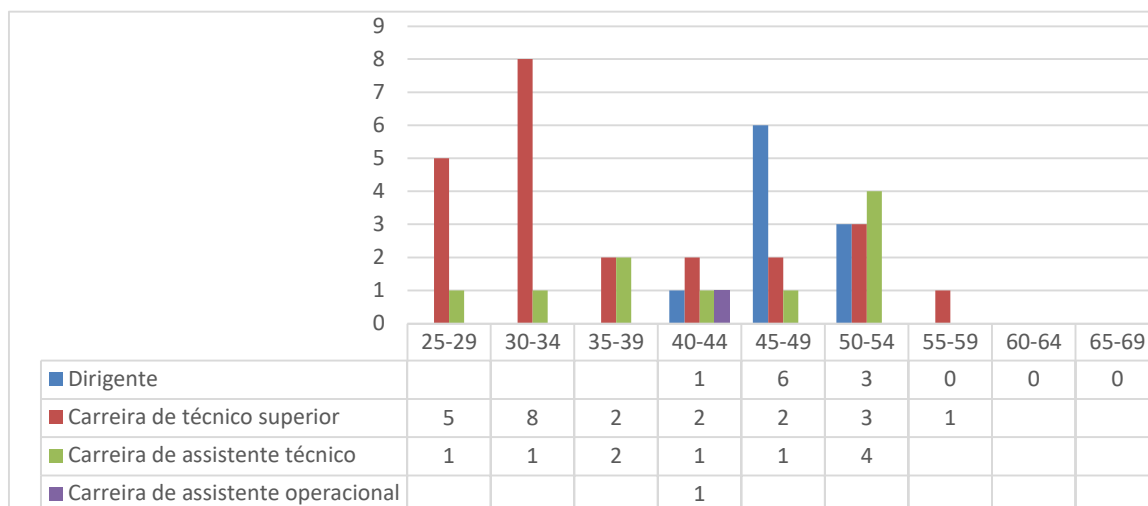


Gráfico III – Efetivos por escalão etário segundo a carreira

Quando analisamos a relação entre a estrutura etária dos colaboradores do IDE, IP-RAM e as suas habilitações literárias, verificamos que cerca de 77% dos efetivos possuem habilitação média ou superior (bacharelato/licenciatura ou mestrado) e, destes, cerca de 53% têm entre 25 e 44 anos de idade. Os colaboradores com o 11.º e 12.º ano de escolaridade representam 20,5% do total de efetivos, dos quais 77,8% têm entre 35 e 54 anos. O único colaborador com o 9.º ano de escolaridade tem entre 50 e 54 anos de idade.

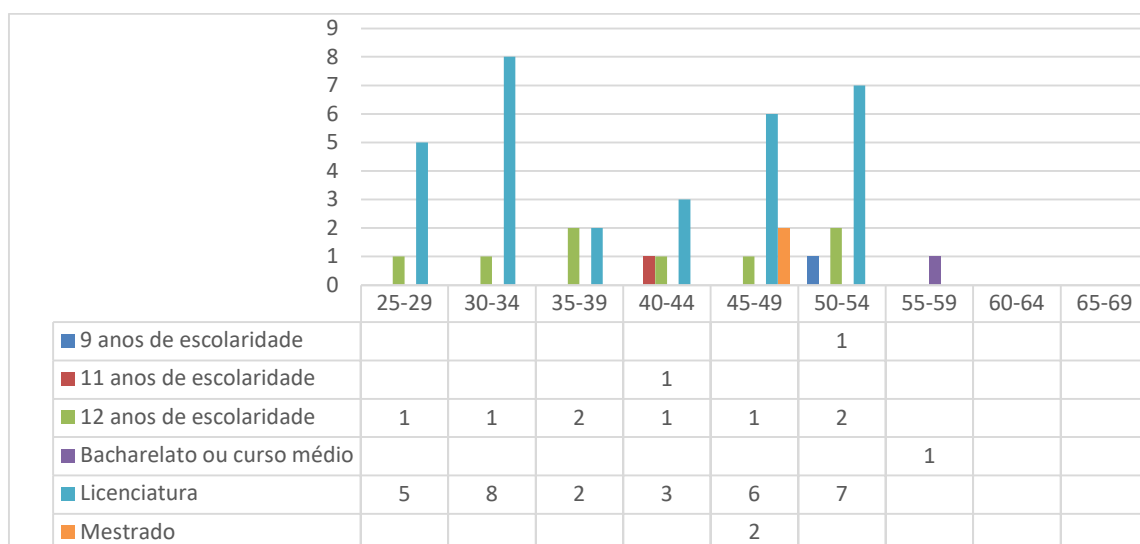


Gráfico IV – Efetivos por escalão etário segundo as habilitações

5. Estrutura de antiguidades

Em 31 de dezembro de 2023, a média da antiguidade do pessoal afeto ao IDE, IP-RAM era de 10,89 anos. O quadro seguinte apresenta a antiguidade dos colaboradores distribuídos por gênero.

ESTRUTURA ANTIGUIDADES (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Total
Até 5 anos	5	17	22	2	15	5		22
5-9	3	1	4		4			4
10-14	1	1	2	1		1		2
15-19		4	4	1	2	1		4
20-24	4	6	10	5	2	2	1	10
25-29	1		1	1				1
30-35		1	1			1		1
Mais de 36			0					0
Nível médio de antiguidade:	$\frac{\text{Soma das antiguidades}}{\text{Total de efetivos}} =$							10,45
Nível médio de antiguidade masculino =								11,21
Nível médio de antiguidade feminino =								10,1

Quadro II – Antiguidade dos recursos humanos por gênero

O quadro anterior permite aferir que 50% dos colaboradores do IDE, IP-RAM têm até 5 anos de antiguidade de serviço, sendo que destes, 17 são mulheres e 5 são homens e que 36,4% dos colaboradores têm mais de 15 anos de antiguidade.

A média da antiguidade das mulheres é inferior, com 10,1 anos de antiguidade de serviço, comparativamente com a dos homens, que é de 11,21 anos de antiguidade.

Quando comparamos a antiguidade por carreira, verificamos que a quase totalidade dos dirigentes (7 num total de 10 dirigentes) têm mais de 15 anos de antiguidade e 2 têm até 5 anos de serviço no IDE, IP-RAM. Ao nível da carreira de técnico superior, todos têm 24 ou menos anos de antiguidade sendo que a maior fatia tem até 5 anos de antiguidade, fruto das contratações recentes. A carreira de assistente técnico apresenta uma distribuição por antiguidade mais concentrada na faixa até 5 anos, representando 50% do total de efetivos. No que concerne ao

único colaborador pertencente à carreira de assistente operacional, tem entre 20 e 24 anos de antiguidade de serviço.

6. Estrutura habilitacional

Em 31 de dezembro de 2023, a estrutura habilitacional do pessoal afeto ao IDE, IP-RAM era a apresentada no gráfico seguinte.

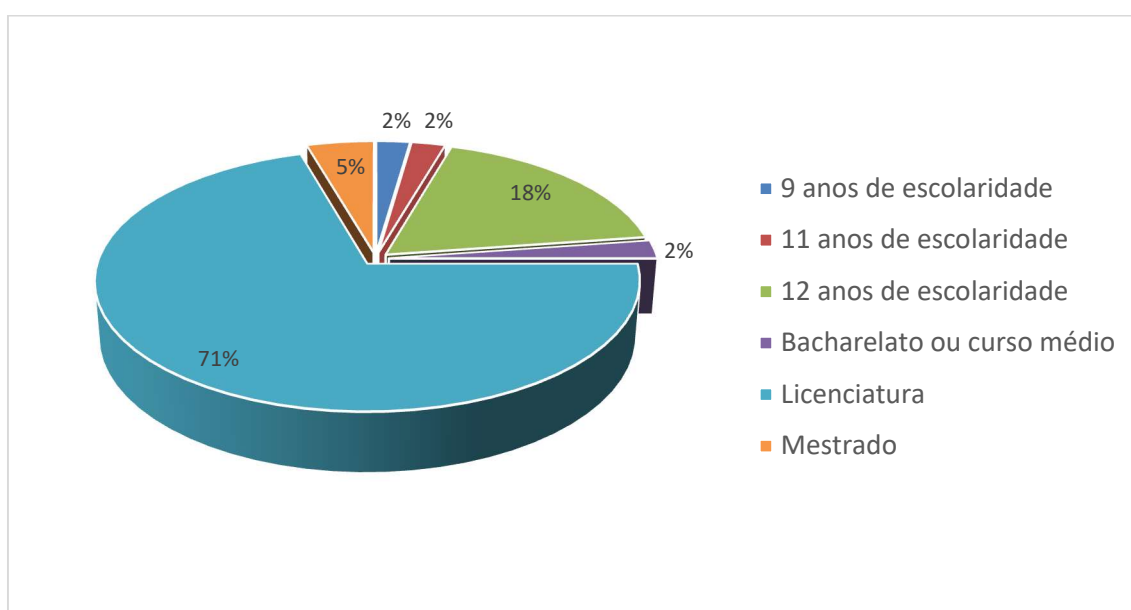


Gráfico V – Habilitações literárias dos efetivos

Como se pode verificar pela análise do gráfico anterior, 71% dos colaboradores apresenta um nível de habilitações literárias igual ou superior à licenciatura (licenciatura e mestrado), seguindo-se 18% com o 12.º ano de escolaridade.

Quando analisamos a estrutura habilitacional por género com 11 homens e 20 mulheres. Ao nível de mestrado, existem apenas 2 efetivos, ambos do sexo feminino. Quanto ao ensino secundário são mais as mulheres do que os homens (7 mulheres e apenas 1 homem). O gráfico seguinte apresenta em pormenor a estrutura habilitacional por género dos colaboradores.

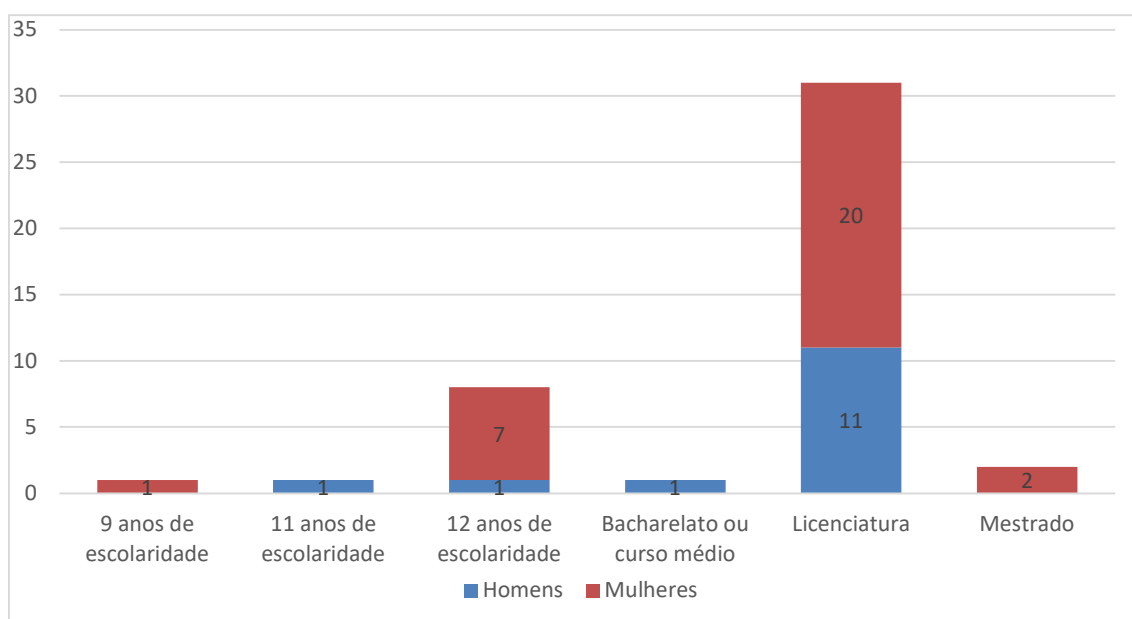


Gráfico VI – Habilitações literárias dos efetivos por género

Ao relacionarmos as habilitações literárias com a carreira em que os colaboradores exercem as suas funções, verificamos que as carreiras de dirigentes e de técnicos superiores são preenchidas por efetivos com habilitações literárias iguais ou superiores à licenciatura, com exceção de um efetivo com bacharelato e que as carreiras de assistente técnico e assistente operacional são colaboradores com habilitações iguais ou inferiores ao 12.º de escolaridade, com a exceção de um trabalhador que tem licenciatura.

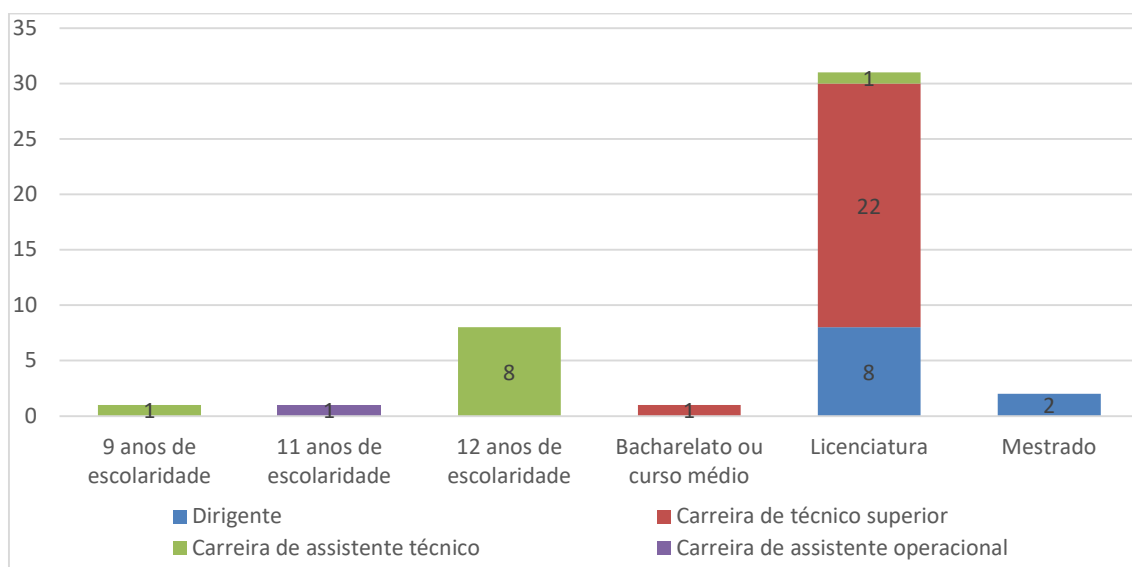


Gráfico VII – Habilitações literárias dos efetivos por carreira

Quando comparamos a antiguidade em funções com as habilitações literárias verificamos que o escalão mais representativo é o de até 5 anos de antiguidade, onde se enquadram 18 licenciados e 4 colaboradores com o ensino secundário. O segundo escalão mais evidente é entre os 20 e os

24 anos de antiguidade de serviço, com um efetivo com mestrado, 6 - licenciados, 2 com o 12.º ano e 1 com o 11.º ano de escolaridade. O gráfico seguinte apresenta, em pormenor, a estrutura habilitacional por antiguidade em funções dos colaboradores do IDE, IP-RAM.

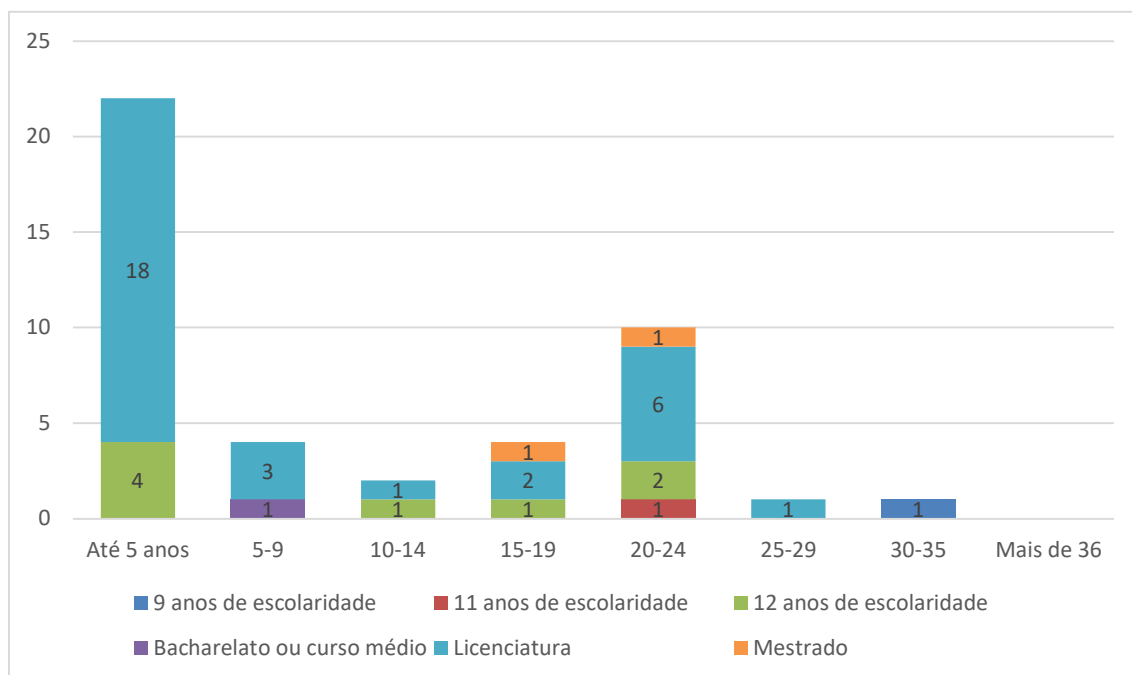


Gráfico VIII – Habilitações literárias dos efetivos por antiguidade

7. Formação Profissional

O IDE, IP-RAM assegura a adequada formação profissional dos seus trabalhadores com o objetivo de promover o respetivo desenvolvimento pessoal e a atualização dos conhecimentos técnicos necessários ao seu bom desempenho profissional.

Neste âmbito, verificaram-se 83 participações em 46 ações de formação, num total de 594 horas. O quadro seguinte apresenta a distribuição do número de ações de formação e da respetiva duração em horas, por categoria profissional:

Categoria	Nº de Ações de Formação	Duração em horas
Dirigentes	17	221
Técnico Superior	25	279
Assistente Técnico	4	94
Total	46	594

8. Conclusões

A 31 de dezembro de 2023, o quadro de pessoal do IDE, IP-RAM era composto por um total de 44 colaboradores, dos quais 30 mulheres (68,2%) e 14 homens (31,8%).

Dos 44 colaboradores, 10 exercem funções de direção, 23 pertencem à carreira de técnico superior, 10 pertencem à carreira de assistente técnico e 1 pertence à carreira de assistente operacional.

A média etária do pessoal afeto ao IDE, IP-RAM era de cerca de 41 anos.

No que concerne à antiguidade laboral, a média da antiguidade de serviço era de 10,45 anos.

Em termos de habilitações literárias, 75% dos colaboradores apresenta um nível de habilitações literárias igual ou superior à licenciatura (licenciatura e mestrado), seguindo-se com o 12.º ano de escolaridade 18%.

9. Anexos

RECURSOS HUMANOS		Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Carreiras e categorias subsistentes	Carreiras e Corpos especiais	Carreiras Médicas	Carreiras de Enfermag em	Carreiras Docentes	Outros	Total
Total de efetivos	H	5	7	1	1	0	0	0	0	0	0	14
	M	5	16	9	0	0	0	0	0	0	0	30
	T	10	23	10	1	0	0	0	0	0	0	44
Contrato de trabalho em funções públicas (al. a) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP)	H		7	1	1							9
	M		16	9								25
	T	0	23	10	1	0	0	0	0	0	0	34
Nomeação (al. b) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP)	H											0
	M											0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato de trabalho (Código do Trabalho)	H											0
	M											0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comissão de serviço (al. c) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP e artigo 161.º do CT)	H	5										5
	M	5										5
	T	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Mobilidade (artigo 92.º da LTFP e artigo 120.º do CT)	H											0
	M											0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cedência de interesse público (artigo 241.º da LTFP)	H											0
	M											0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	H											0
	M											0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		10	23	10	1	0	0	0	0	0	0	44

ESTRUTURA ETÁRIA (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total
Até 24 anos			0
25-29		6	6
30-34	3	6	9
35-39	1	3	4
40-44	4	1	5
45-49	3	6	9
50-54	2	8	10
55-59	1		1
60-64			0
65-69			0
70 e mais			0
Nível médio etário:	<u>Soma das idades</u> =		41,20454545
Nível médio etário masculino =			43,28571429
Nível médio etário feminino =			40,23333333

ESTRUTURA ANTIGUIDADES (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Total
Até 5 anos	5	17	22	2	15	5		22
5-9	3	1	4		4			4
10-14	1	1	2	1		1		2
15-19		4	4	1	2	1		4
20-24	4	6	10	5	2	2	1	10
25-29	1		1	1				1
30-35		1	1		0	1		1
Mais de 36			0					0
Nível médio de antiguidade:	$\frac{\text{Soma das antiguidades}}{\text{Total de efetivos}} =$							10,45
Nível médio de antiguidade masculino =								11,21
Nível médio de antiguidade feminino =								10,1

ESTRUTURA HABILITACIONAL (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	%
Até 4 anos de escolaridade			0	0%
6 anos de escolaridade			0	0%
9 anos de escolaridade		1	1	2%
11 anos de escolaridade	1		1	2%
12 anos de escolaridade	1	7	8	18%
Bacharelato ou curso médio	1		1	2%
Licenciatura	11	20	31	70,5%
Mestrado		2	2	5%
Doutoramento			0	0%

Categoria colaborador	Formações	Duração da formação em horas	Quantidade colaboradores
Dirigentes	Direito		
	Formação Plug-In: Questões práticas do regime de férias, feriados e faltas	8	1
	Auxílios de Estado	6	1
	EU Project management Training	13	1
	Gestão e Administração		
	E-learning: SIADAP - Definição de Objetivos SMART	14	7
	Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho - RAM	28	2
	O Regime Geral de Proteção de Dados (RGPD) na Administração Pública	14	1
	RGPD para Cidadãos Atentos	3	1
	Desenvolvimento Pessoal		
	Gestão de Conflitos e Relações Interpessoais	21	1
	Trabalho em Equipa	21	1
	Contabilidade e Fiscalidade		
	Formação Plug-In: SNC-AP: Elaboração e preparação das demonstrações financeira	8	1
	Formação Plug-In: A contabilidade de gestão no SNC-AP (Norma 27)	8	1
	Lei dos Compromissos e Pagamentos em Atraso e a sua Regulamentação	14	1
	Formação Plug-In: TOOnline - Encerramento de contas e Modelo 22	4	1
	Auditoria - Técnicas de Elaboração de Relatórios de Auditorias, Amostragem e Análise de Grande Volume de Dados	28	1
Técnico Superior	Ferramentas Digitais		
	Formação Plug-In: Ferramentas Digitais	8	1
	Formação profissional de Excel Aperfeiçoamento	15	1
	Formação Plug-In: Power Bi	8	1
	Direito		
	EU Project management Training	13	1
	Formação Plug-In: Processamento de salários, legislação laboral, código contributivo e convenções coletivas	8	1
	Formação Plug-In: Questões práticas do regime de férias, feriados e faltas	8	2
	Gestão e Administração		
	Igualdade de Género no Trabalho e no Emprego	3	1
Técnico Superior	Desenvolvimento Pessoal		
	Gestão de Conflitos e Relações Interpessoais	21	1

Assistente Técnico	Contabilidade e Fiscalidade		
	E-learning: Processamento de Vencimentos e Ajudas de Custo	14	2
	Sistema de Normalização Contabilística - AP (Contabilidade Financeira e Orçamental)	28	3
	Formação Plug-In: Sistema de custeio e de contabilidade de gestão	8	1
	Formação Plug-In: A contabilidade de gestão no SNC-AP (Norma 27)	8	1
	Formação Plug-In: SNC-AP: Elaboração e preparação das demonstrações financeira	8	1
	Auditoria - Técnicas de Elaboração de Relatórios de Auditorias, Amostragem e Análise de Grande Volume de Dados	28	1
	Ferramentas Digitais		
	Formação Plug-In: Power Bi	8	2
	Formação Plug-In: Ferramentas Digitais	8	4
	Webinar: Saiba tudo sobre faturação eletrónica	2	2
	E-learning: Edição de folhas de cálculo (Nível Avançado)	28	1
	Processamento de Texto (Nível Inicial)	21	1
	Formação profissional de Excel Aperfeiçoamento	15	14
	Curso online: Folha de Cálculo (Excel): Fórmulas e Funções: 1.1	6	1
	Curso online: Estatística em Folha de Cálculo (Excel): Fórmulas e Funções: 1.2	6	1
	Curso online: Texto e Matemática em Folha de Cálculo (Excel): Fórmulas e Funções: 1.3	6	1
	Curso online: Lógica, Consulta e Referência em Folha de Cálculo (Excel): Fórmulas e Funções: 1.4	6	1
	Curso online: Desenho e Estruturação de Base de Dados em Folha de Cálculo (Excel): Análise de Gestão de Dados: 2.1	6	1
	Curso online: Gestão Avançada de Base de Dados em Folha de Cálculo (Excel): Análise de Gestão de Dados: 2.2	6	1
	Curso online: Tabelas Dinâmicas em Folha de Cálculo (Excel): Análise de Gestão de Dados: 2.3	6	1
	Formação Plug-In: PowerBi	8	2
	Desenvolvimento Pessoal		
	Atendimento e Relacionamento com o Público	21	1
	Língua Inglesa	50	1
	Ferramentas Digitais		
	Formação profissional de Excel Aperfeiçoamento	15	5
	Formação Plug-In: Ferramentas Digitais	8	4